

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Tale questionario ha l'obiettivo di valutare le opinioni del Cliente sul Servizio di Igiene Urbana, fornito dalla Ditta MONTECO s.r.l., al fine di determinare il grado di soddisfazione del Cliente, incrementare e migliorare l'attività erogata.

1= Insufficiente

2= Mediocre

3= Sufficiente

4 = Buono

5 = Ottimo

Attività	Soddisfazione					Note
	1	2	3	4	5	
<i>Es. Domanda</i>						
1) Informazioni rilasciate dal personale tecnico coinvolto nell'esecuzione dei lavori						
2) Rispetto dei Tempi per l'esecuzione del Servizio						
3) Correttezza comportamento del personale durante il lavoro						
4) Correttezza degli aspetti contrattuali durante la definizione degli aspetti contrattuali.						
5) Tempestività di evidenza su eventuali richieste di Servizi Aggiuntivi						
6) Rispondenza dei Servizi erogati rispetto a quelli contrattuali						
7) Rispondenza dei Servizi erogati rispetto alle vostre aspettative						
8) Cortesia del personale in fase di richiesta al Numero Verde						
9) Documentazione fornita a seguito di richiesta specifica						
10) Comprensibilità delle azioni/documenti delle attività di sensibilizzazione						
11) Tempestività nel ricevere l'offerta su richiesta di preventivo						
12) Grado complessivo di soddisfazione nel rapporto con l'azienda						
Proposte e suggerimenti:						